

KOSMO Web よくある質問 [2025/10/2 更新]

1. ワンタイムパスワード設定

	Q.	A.	更新日
1	初回ログイン設定完了後、ワンタイムパスワード設定を行う際に、アプリで作成されたワンタイムパスワードを入力し、実行を押すと、「無効なユーザ ID またはパスワードです。」と表示され次の画面にすすむことができない。	① ワンタイムパスワードは、スペースなしで 6 桁の入力をお願いします。 ② 社用スマホに設定されている Authenticator（ワンタイムパスワードアプリ）に過去の履歴が残っている場合に表示されることがあります。 履歴を削除の上、再度ご確認をお願いします。	2025/9/4
2	スマートフォンにワンタイムパスワードアプリ Google Authenticator、Microsoft Authenticator のダウンロードを行うことができません。また、生体認証も行うことができません。	健康づくり> カネカ健保便利情報のページ掲載『KOSMO Web ログインマニュアル（詳細版）』に、ワンタイムパスワード認証（Chrome プラグイン、Edge プラグイン）設定手順もご案内しています。 また、10 月中旬には、メールによるワンタイムパスワード通知も開始予定です。準備出来次第、ホームページ>INFORMATIONにおいてご案内いたしますので、ワンタイムパスワードアプリおよび生体認証によるログインが難しい場合は、ご確認をお願いします。 10 月 2 日ワンタイムパスワード メール認証が追加されました。 ワンタイムパスワード通知メールは、「カネカ健康保険組合〈no-reply@kosmo-web.jp〉」から届きますので、迷惑メールに届いていないかご確認をお願いします。	2025/9/18 2025/10/2 更新
3	初回ログイン設定時に、ワンタイムパスワードを社用スマートフォンで設定しまし	多要素認証アプリを追加登録することができます。	2025/9/18

	た。私用スマートフォンのワンタイムパスワードによるログイン認証追加はできるのでしょうか。	健康づくり> カネカ健保便利情報のページ掲載『KOSMO Web ログインマニュアル（詳細版）』のご確認をお願いします。	

2. ログイン

	Q.	A.	更新日
1	旧 KOSMO Communication Web で利用していたユーザ ID と仮パスワードでログインしようとすると、「無効なユーザ ID またはパスワードです。」と表示されログインできない。	ユーザ ID に一部の記号が使用できなくなりました。 該当の方には、仮ユーザ ID および仮パスワードを、カネカ健康保険組合より9月2日から3日に登録のメールアドレス宛にご連絡しております。ご確認の上、利用登録をお願いします。 （2通目の仮パスワード通知メール記載内容に誤りがあり、一部の方には3通メールが届いています。 仮ユーザ ID 346………… 仮パスワード …………… として通知された仮ユーザ ID および仮パスワードのご確認をお願いします。）	2025/9/4
2	ユーザ ID と仮パスワードを入力してログインしようとすると、「ID またはパスワードが違います」と表示され、ログインすることができない。	『KENPOS』『旧 KOSMO Communication Web』バナーからログインされていませんか。 からのログインをお願いします。	2025/9/4